



## Beschlusskammern 6 und 7

Bundesnetzagentur | Postfach 80 01 | 53105 Bonn

### Nur per Mail

KISTERS AG  
Herrn Klaus Kisters  
Herrn Dr. Probst  
Pascalstraße 8+10  
52076 Aachen

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Mein Zeichen, meine Nachricht vom ☎ (02 28)

Bonn  
25.11.2021

### Cyber-Angriff auf KISTERS AG vom 11.11.2021

Sehr geehrter Herr Kisters,  
Sehr geehrter Herr Dr. Probst,

vielen Dank für die Information zu dem IT-Sicherheitsvorfall in Ihrem Unternehmen. Wir begrüßen Ihren transparenten Umgang mit dem Vorfall sowie Ihre Anstrengung, die Arbeitsfähigkeit möglichst schnell wiederherzustellen. Den Ihrerseits veröffentlichten Informationen entnehme ich, dass bereits mit dem Aufsetzen eines neuen Systems begonnen wurde und eine schrittweise Freigabe in den folgenden Tagen und Wochen erfolgen soll.

Wie Sie mitteilen, hat der durch Hacker verursachte Angriff auf Ihr Unternehmen weitreichende Störungen der Marktkommunikationsprozesse Ihrer Kunden zur Folge, die sich auch auf deren Geschäftspartner auswirken. Durch den Ausfall der elektronischen Kommunikation und IT-Systeme wird insbesondere die fristgerechte Übersendung der für die Bilanzkreis- und Netznutzungsabrechnung zu erwartenden Messwerte und Nachrichten ausgesetzt. In der Folge ist auch eine Störung der regelmäßigen Zahlungsflüsse der Netznutzungsabrechnung nicht auszuschließen.

Die Beschlusskammern 6 und 7 bewerten diesen Vorfall als eine Ausnahmesituation, die vorübergehend ein pragmatisches Vorgehen zur Aufrechterhaltung der Marktprozesse erforderlich macht. Unter dem Gebot der gegenseitigen Rücksichtnahme erwarten wir in dieser Situation grundsätzlich eine kooperative Zusammenarbeit aller Marktbeteiligten. Für die Kommunikation empfehlen wir, im Kontakt zu betroffenen Marktpartnern vorübergehend auf einen bilateralen Austausch zurückzugreifen. Für die Begleichung der Netzentgelte bedeutet dies, dass die vom Ausfall der IT-Systeme betroffenen Lieferanten mit den Netzbetreibern vorübergehend bilaterale Wege zur Begleichung der Netzentgelte suchen. Dabei könnte die Rechnung beispielsweise un-

...

Bundesnetzagentur für  
Elektrizität, Gas, Telekommunikation,  
Post und Eisenbahnen

Telefax Bonn  
(02 28) 14-59 69

E-Mail  
poststelle.bk6@bnetza.de  
Internet  
<http://www.bundesnetzagentur.de>

**Bitte neue Bankverbindung beachten!**  
Bundeskasse Weiden  
Dt. Bundesbank – Filiale Regensburg  
BIC: MARKDEF1750  
IBAN: DE08 7500 0000 0075 0010 07

Behördensitz: Bonn  
Tulpenfeld 4  
53113 Bonn  
☎ (02 28) 14-0

#### Datenschutzhinweis:

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Nähere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten in der BNetzA können Sie der Datenschutzerklärung auf <https://www.bundesnetzagentur.de/Datenschutz> entnehmen. Sollte Ihnen ein Abruf der Datenschutzerklärung nicht möglich sein, kann Ihnen diese auch in Textform übermittelt werden.

ter Fortführung der Vormonatswerte gestellt und auf Anforderung geleistet werden. Selbstverständlich kann die Zahlung unter Vorbehalt einer späteren Prüfung gestellt und später nachberechnet werden. Der hierdurch entstehende Mehraufwand sollte angesichts der Lage aus Sicht der Beschlusskammern vorübergehend hinnehmbar sein.

Darüber hinaus beabsichtigen wir in diesem Zusammenhang auftretende Ausfälle und Behinderungen der automatisierten Marktkommunikation nicht im Wege von Aufsichtsmaßnahmen zu verfolgen.

Gerne können Sie dieses Schreiben in der Kommunikation mit Ihren Kunden verwenden und weitergeben.

Mit freundlichem Gruß

